



Gebruiksvriendelijke stap voorwaarts

XCESS legt DNN-schil om bestaande applicaties MUMC

Verspreid over het Maastricht Universitair Medisch Centrum (MUMC) staan duizenden medische apparaten die samen een waarde van meer dan € 140 miljoen vertegenwoordigen. XCESS ontwikkelde voor het MUMC een DNN applicatie die als een gebruiksvriendelijke schil over het apparatuurregistratiesysteem werd gelegd. Voor de eindgebruikers betekent dat een grote stap voorwaarts. De Instrumentele Dienst van het MUMC raakte zelfs zo enthousiast over de toepasbaarheid van DNN, dat XCESS werd gevraagd om ook een gebruikeroplossing te creëren voor het dwaaldetectiesysteem.



De juiste handleiding

De Instrumentele Dienst beheert medische apparaten binnen het MUMC. Om de handleidingen voor eindgebruikers beschikbaar te stellen, ging men op zoek naar een webbased document management systeem. De zoektocht bracht het MUMC bij een module in DNN framework. XCESS gebruikte deze module als basis voor

In het kort

- Inzet van DNN Document Management Module
- Maatwerk applicatie met generieke toepassingsmogelijkheden
- Gebruiksvriendelijke ontsluiting van de backoffice
- Integratie met bestaande applicaties

een krachtige gebruikerstool, gekoppeld aan het pakket dat de apparaten beheert. Ger Schrouff is werkzaam bij de Instrumentele Dienst en begeleidde het project: “Binnen deze omgeving circuleren meer dan 10.000 handleidingen. Je kunt je voorstellen dat papieren versies door de gebouwen zwerven en zoek raken. Dat is niet aanvaardbaar in verband met de veiligheid van onze patiënten. Via de DNN website die XCESS voor ons heeft gebouwd, kunnen gebruikers vanaf iedere gewenste locatie de juiste handleiding opvragen. Zij hoeven daartoe slechts het identificatienummer van het apparaat in te voeren. Dat is zowel voor het medische personeel een grote stap voorwaarts als voor de medewerkers van de Instrumentele Dienst.”



academisch ziekenhuis
Maastricht

azM

Maatwerk wordt generiek

Deze oplossing wordt beschouwd als een opmaat voor meer. Aan de apparaten zijn immers ook andere documenten gekoppeld, zoals technische beschrijvingen, servicebonnen en onderhoudsprotocollen. Wanneer die informatie gemakkelijker ontsloten wordt vanuit de backoffice, krijgt de afdeling sneller zicht op de volledige onderhoudshistorie van het apparaat. Ger Schrouff: "Vanuit beheerogpunt wil je iedere actie die er op een apparaat gepleegd wordt, kunnen inzien. Dat wordt nu al geregistreerd, maar we willen die informatie veel sneller beschikbaar hebben. Je zou dan bijvoorbeeld ook storingen via de website kunnen melden en opvolgen. Of signaleringen met betrekking tot onderhoudsbeurten. Deze maatwerk DNN applicatie is in feite generiek toepasbaar. Er zijn ideeën genoeg om haar breder in te zetten."

"Deze maatwerk DNN applicatie is in feite generiek toepasbaar. Dat smaakt naar meer."

Ger Schrouff, Stafdirectoraat ICT Maastricht UMC

Dwaaldetectie

De kracht van DNN schuilt met name in de versimpeling voor de eindgebruiker en de beheersbaarheid van de oplossing. Beide argumenten speelden ook mee bij de tweede opdracht die XCESS kreeg. Het MUMC handelt een dwaaldetectiesysteem op de kinderafdeling om te voorkomen dat patiënten de afdeling of zelfs het gebouw ongezien verlaten. De patiëntjes dragen een armband met een tag, die iedere tien seconden uitleest waar het kind zich bevindt. Zodra het kind zich buiten

Technologie

- DNN Framework
- Microsoft .NET Framework
- Microsoft SQL Server
- ASP.NET
- Koppeling met SAP voor ophalen patiëntgegevens
- Koppeling met IBM Maximo tbv dwaaldetectie

XCESS expertise center b.v.
Storkstraat 19
3833 LB LEUSDEN

The screenshot shows the Maastricht UMC+ interface for the Kinderafdeling B2. It displays two tables: 'Alarmmeldingen' (Alarm notifications) and 'Patiëntlocaties' (Patient locations). The 'Alarmmeldingen' table has columns for Niveau, Alarmmelding, Patiëntnr, Naam, Leeftijd, Tagnr, Locatie, and Getijd uit. The 'Patiëntlocaties' table has columns for Patiëntnr, Naam, Leeftijd, Tagnr, Locatie, and Alarm uit. A button 'Een tag koppelen' is visible between the tables. The interface also shows a 'Laatst ververs' timestamp of 2015-06-03 13:11:19.

de toegestane zone begeeft, ontvangt de verpleging of de bewaking een melding. Die signalering bestond al, maar het betrof toen een regel met een anoniem patiëntnummer. Ger Schrouff: "Samen met XCESS is een DNN scherm ontwikkeld waarin de foto, de naam, het patiëntnummer en de leeftijd van het betreffende kind aan de tag worden gekoppeld. De melding wordt nu zo gepresenteerd, dat het personeel veel sneller weet naar wie zij moeten uitkijken. Ook daar zien we dus dat de gebruiksvriendelijkheid en daardoor ook de effectiviteit van onze bestaande applicaties zijn toegenomen."

"De gebruiksvriendelijkheid van bestaande applicaties is enorm toegenomen."

Jan van der Gaag, Developer XCESS expertise center

Kennis opbouwen

"We hebben met beide DNN applicaties een mooie stap gezet voor onze eindgebruikers. Tegelijkertijd zijn we het systeem aan de achterkant nog aan het perfectioneren. We hebben hier veertig technici die de backoffice allemaal op dezelfde manier moeten vullen. Stel, je hebt één handleiding voor 100 dezelfde apparaten, hoe voer je die dan in? Die werkwijze vergt nog wel enige stroomlijning. Bovendien zijn wij eraan gewend om in de backoffice alles zelf te configureren. Dat is in DNN anders, omdat het echt maatwerk is. Gaandeweg het proces hebben we geleerd dat we daarvan meer kennis willen opdoen. Sindsdien werken wij ook hier op locatie samen met XCESS ontwikkelaars, die hun kennis van DNN op ons overdragen. Het is erg prettig dat we op die manier van elkaar kunnen leren."



Voor meer informatie:

W www.xcess.nl
E info@xcess.nl
T +31 33 433 51 51